

Curriculum Vitae



Informação pessoal

Apelido(s) / Nome(s) próprio(s)

Morada(s)

Telefone(s)

Correio(s) electrónico(s)

Nacionalidade

Data de nascimento

Sexo

Pastor, José

Rua Belo Marques N° 1, 6º B – 1750-409 Lisboa

+351 969785689

pastor@sapo.pt; jose.pastor@mindcapital.pt

Portuguesa

22-06-1964

Masculino

Experiência profissional

Datas

Função ou cargo ocupado

Principais actividades e responsabilidades

Janeiro de 2006 até à data

Direcção de Projecto e Analista Sénior

- Gerir equipas e Consultores no Cliente, assegurando a execução nos prazos previstos e com os benefícios propostos (em Portugal e no Estrangeiro)
- Assegurar a afectação das pessoas em projectos (internos e nos Clientes), promovendo planos de desenvolvimento individuais.
- Assegurar a gestão global dos projectos
- Elaboração e Acompanhamento de Propostas Comerciais e Concursos Públicos
- Manter e assegurar a Gestão e relação com Clientes Decisores.
- Reportar à Direcção e Administração da Empresa, do desempenho dos Projectos, Produtividade das Equipas e Grau de satisfação dos Clientes

Nome e morada do empregador

Mind Capital – Soluções de Formação e Consultadoria de Gestão S.A

Rua Ivone Silva, 6 Edifício Arcis 18º 1050-124 Lisboa

Tel: 210949607, Fax: 210949601

www.mindcapital.pt

Tipo de empresa ou sector

Consultadoria de Gestão e Formação

Datas

Função ou cargo ocupado

Principais actividades e responsabilidades

Março de 2002 a Dezembro de 2005

Analista Sénior e Project Manager

- Desempenhei funções de Analista no âmbito de Diagnósticos Organizacionais em vários sectores de actividade e nas mais relevantes empresa em Portugal e no Estrangeiro (tendo nesta data iniciado através da parceria com Proudfoot Consulting uma experiência profissional também na Europa e EU, que se mantém até à data)
- No âmbito das funções de Analista, tenho como responsabilidade assegurar a relação profissional com Clientes decisores e a coordenação de uma Equipa de Consultores, com vista à Venda de um projecto de Consultadoria de implementação e comportamental. Até à data tenho tido uma taxa de concretização de análises em projecto superior a 80%.
- No âmbito da Gestão de Projectos, assegurar a entrega dos benefícios propostos no âmbito da Análise, Gerir e avaliar a Equipa nas actividades de projecto, bem como a rentabilidade do mesmo.
- O Valor médio dos projectos é na ordem dos 150,000€

Nome e morada do empregador

Tracy International e Tracy&Proudfoot Consulting

Proudfoot Consulting <http://www.alexanderproudfoot.com/>

10 Fleet Place

London EC4M 7RB UK

Tipo de empresa ou sector

Consultadoria de Gestão e Formação

Datas

Função ou cargo ocupado

Janeiro de 1999 a Fevereiro de 2002

Consultor Sénior

Principais actividades e responsabilidades

- Entregar projectos de Consultadoria e implementação e Mudança comportamental, cumprindo com prazos, rentabilidade, níveis elevados de satisfação, geração de mais negócio
- Âmbito de actuação: Gestão da Mudança no âmbito de implementações de novas tecnologias de Informação, Reengenharia de Processos, Mudança Organizacional, Criação e Reestruturação de Novas Unidades de Negócio, Desenvolvimento e Gestão de Forças de Vendas e Unidades Comerciais, Implementação de Balance Scorecard e outras metodologias de Gestão, Formação comportamental na área da Liderança, Comunicação, Motivação e Gestão de Equipas.

Nome e morada do empregador
Tipo de empresa ou sector

Tracy International
Consultadoria de Gestão e Formação

Datas
Função ou cargo ocupado
Principais actividades e responsabilidades

Março de 1997 a Dezembro de 1998
Controle de Gestão

- Com responsabilidade na elaboração do Sistema de Controlo de Gestão de Obras.
- Controlo Orçamental e de Custos
- Análise de rentabilidades e reporte à Administração

Nome e morada do empregador
Tipo de empresa ou sector

Gabinepla – Gabinete Técnico de Engenharia e Planeamento (Lisboa)
Construção, Arquitectura, Projecto e Obras Publicas

Datas
Função ou cargo ocupado
Principais actividades e responsabilidades

Fevereiro de 1994 a Fevereiro de 1997
Assessor de Administração para as Gestão de Seguros, Gestão e desenvolvimento da área de Sistemas de Informação e Apoio ao departamento Comercial e Marketing.

- Gestão da carteira de Seguros da Empresa (Aviação e Responsabilidade Civil)
- Elaboração de aplicações para Controlo de Horas de voo e folgas
- Elaboração de aplicação de controlo de rotáveis
- Apoio na Gestão de contratos plurianuais com INEM, SNB, MAI e CELPA

Nome e morada do empregador
Tipo de empresa ou sector

Eimasa / Heliserviço (Grupo empresarial que actuava no âmbito do Transporte àéreo não regular, Helicópteros e Aviação, representante para Portugal da Schweizer Helicopters, Bell Helicopters, Eurocopter e Antonov Airtrack), integrava no Grupo a empresa de e Estação de serviços – Aeromec – Manutenção de Aeronaves). Operação no Heliporto de Salemas (Loures)
Operador de Transportes Aéreos não Regulares

Datas
Função ou cargo ocupado
Principais actividades e responsabilidades

Janeiro de 1990 a Fevereiro de 1996
Consultor de Seguros para a Aviação, inscrito no ISP

- Gestão da Actividade em todos os seus domínios e áreas funcionais, captação e gestão de novas Carteiras e Clientes; Colocação de apólices através Brokers Loyds (Norman Butcher Jones e Alexander Howden); "Fronting" de Apólices em Companhias de Seguros em Portugal

Nome e morada do empregador
Tipo de empresa ou sector

Empresário Individual
Consultoria e Mediação de Seguros

Educação e formação

Datas
Designação da qualificação atribuída
Principais disciplinas/competências profissionais

2007 a 2008
Management For Aeronautics
Enquadramento da Actividade Aeroportuária, Planeamento e desenvolvimento de Aeroportos, Gestão Aeroportuária, Visão Integrada, Actividades Complementares e Nova Aeroporto de Lisboa
Trabalho Final: "A Gestão de Pessoas e o impacto na operacionalidade do Aeroporto de Lisboa" – Classificação de Excelente

Nome e tipo da organização de ensino ou formação

- O MBA é composto, por ordem arbitrária, pelo módulo de Management for Aeronautics e por uma das pós-graduações que o ISEC tem vindo a desenvolver em parceria: Operações de Transporte Aéreo, Gestão Aeroportuária e Flight Operations Management. O Módulo é em colaboração com o Centro de Estudos de Gestão (CEGE) do Departamento de Gestão do ISEG (Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade Técnica de Lisboa) . É leccionado por professores do ISEG e por executivos do sector da aviação comercial em protocolo com ANA, TAP, APPLA, e NAV

<http://www.isec.universitas.pt/>
<https://aquila.iseg.utl.pt/aquila/instituicao/ISEG>

Nível segundo a classificação nacional ou internacional

Executive MBA

Datas
Designação da qualificação atribuída
Principais disciplinas/competências profissionais

2006 – 2007
Concepção e Gestão Aeroportuária
Trabalho Final: "Atribuição e Gestão da Capacidade Existente Aeroporto de Lisboa / Portela" – Classificação Final de Muito Bom

| | |
|---|---|
| Nome e tipo da organização de ensino ou formação | ISEC (Instituto Superior de Ciências e Educação). A Pós-Graduação é em colaboração com executivos do sector da aviação comercial em protocolo com ANA, TAP, APPLA, e GESTAIR http://www.isec.universitas.pt/ |
| Nível segundo a classificação | Pós-Graduação |
| Datas | 2004 |
| Designação da qualificação atribuída | Balanced Scorecard |
| Principais disciplinas/competências profissionais | Sistema de controlo de gestão integrado: o Balanced Scorecard, A concepção e utilização dum sistema BSC, Caso prático baseado em simulação, A estrutura organizacional interna e o controlo de gestão, Técnicas de controlo de gestão |
| Nome e tipo da organização de ensino ou formação | ISG – Escola de Gestão http://www.grupolusofona.pt/ |
| Nível segundo a classificação nacional ou internacional | Programa Executivo |
| Datas | 1984 – 1990 |
| Designação da qualificação atribuída | Licenciatura em Engenharia Mecânica – Ramo Produção – Classificação Final: 12 Valores |
| Nome e tipo da organização de ensino ou formação | Instituto Superior Técnico – Universidade Técnica de Lisboa http://www.ist.utl.pt/ |
| Nível segundo a classificação nacional ou internacional | Licenciatura |
| Datas | 2006 – 2007 |
| Designação da qualificação atribuída | Strategic Selling e Conceptual Selling (Milton Keynes GB) |
| Principais disciplinas/competências profissionais | <ul style="list-style-type: none"> • Conceptual Selling® - Adequar técnicas e processos para ganhar vendas complexas. O programa define claramente como questões essenciais para identificar oportunidades e as melhor forma de orientar para uma venda. Domínio da Green Sheet / um quadro para ver a venda a partir da perspectiva do cliente, construir credibilidade e criar soluções “win-win”. • Strategic Selling® Desenvolver estratégias globais para conquistar oportunidades de vendas. Desenvolver planos de acção, vender com sucesso as soluções que dependem da aprovação de vários decisores. Trabalhar segundo um processo comum e de linguagem com vista a para perseguir as oportunidades de vendas e a estabelecer os critérios de avaliação das oportunidades e determinar o grau de intensidade e probabilidade de sucesso de cada oportunidade |
| Nome e tipo da organização de ensino ou formação | Miller Heimman – Sales Performance Company (Milton Keynes GB) |
| Nível segundo a classificação nacional ou internacional | http://www.millerheiman.com/ |
| Datas | Formação |
| Designação da qualificação atribuída | 2000 – 2001 |
| Principais disciplinas/competências profissionais | Formação em; Process Improvement, Project Management, Team Performance e Change Management - Formação em períodos diferentes (Programas de 1 semana) em Irvine, Califórnia |
| Nome e tipo da organização de ensino ou formação | Reengenharia e Melhoria de Processos de negócio, Resolução de Problemas, Planeamento e Gestão de Projectos de elevada complexidade, Gestão da Mudança, Desenvolvimento e Gestão de Equipas de Alto desempenho. |
| Nível segundo a classificação nacional ou internacional | Richard Chang Associates (Irvine – California US) http://www.richardchangassociates.com/ |
| | Formação |

Aptidões e competências pessoais

Língua(s) materna(s)
Outra(s) língua(s)
Auto-avaliação Nível europeu (*)

Inglês

Francês

Espanhol

Português

| Compreensão | | | | Conversação | | | | Escrita | |
|------------------|-------------------------|---------|-------------------------|-----------------|-------------------------|---------------|-----------------------|---------|-------------------------|
| Compreensão oral | | Leitura | | Interacção oral | | Produção oral | | | |
| C2 | Utilizador Experiente | C2 | Utilizador Experiente | C2 | Utilizador Experiente | C1 | Utilizador Experiente | C1 | Utilizador Experiente |
| B1 | Utilizador Independente | B2 | Utilizador Independente | B1 | Utilizador Independente | A1 | Utilizador Elementar | A1 | Utilizador Elementar |
| C1 | Utilizador Experiente | C1 | Utilizador Experiente | C1 | Utilizador Experiente | C1 | Utilizador Experiente | B2 | Utilizador Independente |

Aptidões e competências sociais

- Forte sentido e Espírito de trabalho de em Equipa,
- Boas Capacidades de comunicação e apresentação para audiências decisoras (Formação em Técnicas de Comunicação e Apresentação em 2004 e 2006 - CAP não renovado
- Capacidade de adaptação a ambiente multiculturais e sociais

| | |
|---|--|
| Aptidões e competências de organização | <ul style="list-style-type: none"> • Forte capacidade de relacionamento interpessoal. • Capacidade de Liderança e de motivação de Equipas (Estilo Líder Eficaz), Dirijo Equipa de 15 pessoas (Formação Liderança Situacional II e Desenvolvimento de Equipas de Alto desempenho - Ken Blanchard). • Criar e Manter Relacionamento com Clientes decisores. • Aplicar o pensamento analítico, conceptual e estratégico nos clientes e na Organização. • Domínio das Ferramentas de Controlo de Gestão • Vender e negociar em contexto de grande complexidade • Orientado para Objectivos e Resultados. • Capacidade de instalar e realizar • Orientado para Soluções |
| Aptidões e competências técnicas | Elaboração e implementação de Planos de Segurança (Certificação CENFIC – 1997) – Sector de Construção Civil |
| Aptidões e competências informáticas | Domínio de Aplicações Office™ 2007 (Word™, Excel™, Powerpoint™), Project™, Viiso™, Publisher™ Conhecimentos de Sharepoint™ Access™ Photoshop™ Desenvolvimento de aplicações DBASE IV™ e Clipper 3.0™ (Formador Bases de Dados relacionais em 1986 a 1987) |
| Outras aptidões e competências Carta de condução | Certificação de Mergulho autónomo PADI e CMAS Ligeiros e Motociclos |
| Informação adicional | Sectores e Clientes onde trabalhou no âmbito da Consultadoria: Farmacêutico: <ul style="list-style-type: none"> • PFizer, Sanofi-Aventis, Winthrop, Roche, Grupo Tecnifar, Rathiphram, Angellini, BYK, Sanofi-Pasteur, Rathiphram Telecomunicações e Media <ul style="list-style-type: none"> • PT Comunicações, Oni, Telefónica (Esp), Abertis (Esp), CTT, Academia Global Banca e Seguros: <ul style="list-style-type: none"> • BES, Credifin (Grupo Cofinoga), Bankinter (Esp), Grupo BPN, UNICRE, AXA Seguros, Liberty Seguros, Grupo Finibanco, Zurich Seguros Distribuição <ul style="list-style-type: none"> • Grupo Sonae Distribuição (Alimentar e Retalho especializado), Auchan, Pingo Doce (Grupo Jerónimo Martins), Grupo SÁ, Grupo GCT/ELOS, Gist-Brocades, Grupo Rainbow Indústria Transformadora: <ul style="list-style-type: none"> • Pescanova (Esp), Grupo RECER, Labicer, TRW (Esp/GB), Tabaqueira/Phillip Morris, TEKA, VMPS (Grupo Unicer); Finagra, José Maria da Fonseca, Grupo Sicasal, NOBRE, Uniself, EFAPEL, Invensys (EUA) Construção Civil, Imobiliária e Indústria Extractiva <ul style="list-style-type: none"> • OPCA/Opway, OGMA, HCI, Grupo SIL, Sotecnisol, Grupo Vieira, Grupo Edifer, SONAE Imobiliária; Somincor, Grupo Cimentação Automóvel <ul style="list-style-type: none"> • Grupo Salvador Caetano, Grupo Sousa Lima, Peugeot Portugal, Mitshubishi Portugal, Grupo Neves e Bandeira, Grupo Rolcar; Cronrolauto (Grupo BRISA); Serviços <ul style="list-style-type: none"> • ACNielsen, Lowe Lintas, DIFEL Livreiros, PrimeDrinks, Gestnave, Grupo RST, ESCOM (Grupo Espírito Santo), Yellow Pages (AUS, BEL, IRL, NL), Europcar, Docapesca Administração Central e Local <ul style="list-style-type: none"> • FDTI, Câmara Municipal de Lisboa, Câmara Municipal de Odivelas, Estado Maior da Marinha, Estado Maior das Forças Armadas, Transportes <ul style="list-style-type: none"> • TAP, ANA – Aeroportos, Rodocargo, REFER, EMEF e CP – Comboios de Portugal, Groundforce Outros: <ul style="list-style-type: none"> • Santa Casa de Misericórdia de Lisboa, CEFAMOL (Confederação da Indústria dos Moldes), SPA (Sociedade Portuguesa de Autores), ANIL (Associação Nacional da Indústria de Lanifícios), Serviços de Estrangeiros e Fronteiras |

