

MODELO EUROPEU DE CURRICULUM VITAE



INFORMAÇÃO PESSOAL

Nome
Morada
Telefone
Correio electrónico

QUARESMA, FRANCISCO ANTÓNIO PINHEIRO
RUA DA EIRA, Nº6 4º DTO, 1495-231 LISBOA
968694193
faquaresma@gmail.com

Nacionalidade
Data de nascimento
LinkedIN

Portuguesa
15 JANEIRO 1972
[HTTP://PT.LINKEDIN.COM/IN/FRANCISCOQUARESMA](http://pt.linkedin.com/in/franciscoquaresma)

ÁREAS DE CONHECIMENTO

Gestão de Projecto
Microsoft Dynamics – NAV (anteriormente Navision)
Microsoft Dynamics – CRM (anteriormente Microsoft CRM)
SAP R/3 SD – Sales and Distribution

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Datas (de – até)
- Nome e endereço do empregador
- Função ou cargo ocupado
- Principais actividades e responsabilidades

Desde Outubro 2008 a Janeiro 2010
myPartner – Sistemas de Informação, Lda (www.mypartner.pt)

Gestor de Projectos/Coordenador Equipa/Consultor Sénior
Responsável por:

- Pré-venda de soluções
- Gestão de projectos
- Gestão de equipas
- Consultoria Funcional Logística e CRM

Experiência Profissional:

Microsoft Dynamics – Navision

- Grupo Valentim de Carvalho – Gestor de Projecto/Consultor Funcional
- Teodoro Gomes Alho – Gestor de Projecto/Consultor Funcional

- Datas (de – até)
- Nome e endereço do empregador
- Função ou cargo ocupado
- Principais actividades e responsabilidades

De Fevereiro 2006 a Agosto 2008
Mindset Consulting (www.mindset.pt)
Gestor de Projecto / Consultor Sénior
Responsável por:

- Análise financeira de projectos
- Elaboração de propostas para clientes
- Pré-venda de soluções

- Gestão de projectos
- Gestão de equipas Outsystems e Microsoft Dynamics – Navision
- Consultoria Funcional Logística, CRM e Recursos Humanos
- Product Manager do Add'on MindHR para Microsoft Dynamics NAV

Experiência Profissional:

Microsoft Dynamics – Navision

- Mondial Assistance – Gestor de Projecto/Consultor RH
- Elvia – Gestor de Projecto/Consultor RH
- Pharmis Portugal – Gestor de Projecto/Consultor Vendas/CRM
- Pharmis Espanha – Gestor de Projecto/Consultor Vendas/CRM

Outsystems

- Gestão de Recursos em projectos de Outsourcing Outsystems

Microsoft CRM

- Mindset Consulting – Consultor CRM

• Datas (de – até)

- Nome e endereço do empregador
- Função ou cargo ocupado
- Principais actividades e responsabilidades

De Fevereiro 2005 a Janeiro 2006

Glintt (antes ParaRede)

CTO – Chief Technical Officer / Gestor de Projecto

Responsável por:

- Elaboração e execução do orçamento da unidade de negocio
- Análise financeira de projectos
- Elaboração de propostas para clientes
- Pré-venda de soluções
- Gestão de projectos
- Gestão de equipas
- Consultoria Funcional Vendas e CRM

Experiência Profissional:

Navision

- Socosmet – Gestor de Projecto/Consultor Vendas
- Inovodecor – Gestor de Projecto/Consultor CRM
- Komax – Gestor de Projecto

• Datas (de – até)

- Nome e endereço do empregador
- Função ou cargo ocupado
- Principais actividades e responsabilidades

De Janeiro 2004 a Janeiro 2005

Glintt (antes ParaRede)

Gestor de Projecto / Consultor Sénior Logística

Responsável por:

- Análise financeira de projectos
- Elaboração de propostas para clientes
- Pré-venda de soluções
- Gestão de projectos
- Gestão de equipas
- Consultoria Funcional Vendas e CRM

Experiência Profissional:

Navision

Para mais informações consulte
www.cedefop.eu.int/transparency
www.europa.eu.int/comm/education/index_en.html
www.eurescv-search.com

- Komax – Consultor de Vendas
- Laboratórios EDOL – Gestor de Projecto/Consultor Vendas e CRM
- Socosmet – Gestor de Projecto/Consultor Vendas
- Inovodecor – Gestor de Projecto/Consultor CRM

Biometria

- Farmácia Horus

IVR Analítico

- Amorim Imobiliária

GoldMine Sales and Marketing

- Dynargie

- Datas (de – até)
- Nome e endereço do empregador
- Função ou cargo ocupado
- Principais actividades e responsabilidades

De Janeiro 2002 a Dezembro 2003

Glintt (antes ParaRede)

Director Unidade CRM / Consultor Sénior Logística

Responsável por:

- Elaboração e execução do orçamento da unidade de negocio
- Análise financeira de projectos
- Elaboração de propostas para clientes
- Pré-venda de soluções
- Gestão de projectos
- Gestão de equipas
- Consultoria Funcional Vendas e CRM

Experiência Profissional:

Navision

- Beltrónica
- Laboratórios EDOL

GoldMine Sales and marketing

- ParaRede SGPS (A maior implementação nacional de GoldMine)
- ParaRede Electronic Business Solutions
- Dynargie

SAP R/3 SD

- Ampliação da Implementação da ParaRede SGPS
- Formação Utilizadores Finais – Marinha de Guerra Portuguesa
- Manutenção da Solução – Marinha de Guerra Portuguesa
- Manutenção da Solução – ParaRede SGPS
- Manutenção da Solução – REN

- Datas (de – até)
- Nome e endereço do empregador
- Função ou cargo ocupado
- Principais actividades e responsabilidades

De Março 1999 a Dezembro 2001

Glintt (antes ParaRede)

Consultor Sénior Logística

Experiência Profissional:

ERP – SAP

Responsável pela área funcional de Sales & Distribution

Gestor Projecto/Consultor Funcional Sénior no módulo SAP Sales & Distribution

Implementação SAP SD:

Para mais informações consulte
www.cedefop.eu.int/transparency
www.europa.eu.int/comm/education/index_en.html
www.eurescv-search.com

- Marinha de Guerra Portuguesa
- Grupo ParaRede (7 Empresas)
- Grupo V (11 Empresas)
- Frigoservice
- Template Metalomecânica (Iniciativa Easy SAP)

E-Marketplace – IndustryPortugal.com

Participação no desenvolvimento funcional do e-marketplace

Responsável pelo controlo de qualidade do e-marketplace

• Datas (de – até)

- Nome e endereço do empregador
- Função ou cargo ocupado
- Principais actividades e responsabilidades

De Setembro 1997 a Março 1999

INSA - Ingenieria de Software Avanzado, S.A.

Analista / Programador

Implementação/Consultoria do Sistema de Recursos Humanos - HR Access

Funções de análise e programação em Cobol sobre ambiente Unix

Experiência em multiplataformas (Unix/Oracle, MVS/DB2, etc), tendo participado nos seguintes projectos:

- Grupo ABB;
- Xerox Portugal – Equipamentos de Escritório, Lda;
- CTT – Correios de Portugal.

FORMAÇÃO ACADÉMICA E PROFISSIONAL

• Datas (de – até)

- Nome e tipo da organização de ensino ou formação
- Principais disciplinas/competências profissionais
- Designação da qualificação atribuída

De Abril 2009 a Maio 2009

Nova Etapa – Formação em formato B-Learning (Presencial e à Distância)

Formação Inicial de Formadores

Certificado Aptidão Pedagógica de Formador (CAP)

• Datas (de – até)

- Nome e tipo da organização de ensino ou formação
- Principais disciplinas/competências profissionais
- Designação da qualificação atribuída

De Outubro 2004 a Maio 2005

ISLA / PMO Projects (antes PMO Consulting)

Pós-Graduação em Gestão de Projectos

• Datas (de – até)

- Nome e tipo da organização de ensino ou formação
- Principais disciplinas/competências profissionais
- Designação da qualificação atribuída
- Classificação obtida (se aplicável)

De Outubro de 2002 a Julho de 2003

Instituto para o Desenvolvimento de Estudos Económicos, Financeiros e Empresariais (IDEFE) pertencente ao Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG), Universidade Técnica de Lisboa

Rua das Francesinhas, Edifício I, ISEG, 1200-675 Lisboa, www.idefe.pt

Estratégia do E-Business; Modelos de Comércio Electrónico; Customer Relationship Management (CRM); Database Marketing; E-Marketing; Sistemas de Pagamento e Segurança das Transacções Electrónicas; M-Business e T-Business

Pós-Graduação em E-Business

Bom

<ul style="list-style-type: none"> • Datas (de – até) • Nome e tipo da organização de ensino ou formação • Principais disciplinas/competências profissionais • Designação da qualificação atribuída 	<p>Fevereiro 2002</p> <p>SAP Portugal</p> <p>SAP CRM 3.0 Fundamentals</p> <p>SAP CRM 3.0 Contact Interaction Center</p> <p>Consultor certificado em SAP CRM 3.0 Contact Center</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Datas (de – até) • Nome e tipo da organização de ensino ou formação • Principais disciplinas/competências profissionais 	<p>Novembro 2001</p> <p>Nuno Ponces de Carvalho</p> <p>Formação em Gestão de Projectos</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Datas (de – até) • Nome e tipo da organização de ensino ou formação • Principais disciplinas/competências profissionais • Designação da qualificação atribuída 	<p>Setembro 2001</p> <p>Netopolis / FrontRange</p> <p>Formação na aplicação HEAT – Service and Support</p> <p>Consultor certificado em HEAT – Service and Support</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Datas (de – até) • Nome e tipo da organização de ensino ou formação • Principais disciplinas/competências profissionais • Designação da qualificação atribuída 	<p>Março 2001</p> <p>Netopolis / FrontRange</p> <p>Formação na aplicação GoldMine Sales and Marketing</p> <p>Consultor certificado em GoldMine Sales and Marketing</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Datas (de – até) • Nome e tipo da organização de ensino ou formação • Principais disciplinas/competências profissionais • Designação da qualificação atribuída 	<p>De Abril 1999 a Maio 1999</p> <p>SAP Portugal</p> <p>Team SAP Academy Sales & Distribution</p> <p>Consultor certificado em SAP Sales & Distribution</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Datas (de – até) • Nome e tipo da organização de ensino ou formação • Principais disciplinas/competências profissionais 	<p>Agosto 1997</p> <p>IBM</p> <p>Programação em Cobol/CICS/DB2</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Datas (de – até) • Nome e tipo da organização de ensino ou formação • Designação da qualificação atribuída 	<p>De Setembro/1990 a Julho/1995</p> <p>COCITE/ISIG</p> <p>Licenciatura em Engenharia Sistemas Decisionais</p>

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS PESSOAIS

PRIMEIRA LÍNGUA

PORTUGUESA

OUTRAS LÍNGUAS

INGLÊS

BOM

MÉDIA

MÉDIA

ESPAÑHOL

BOM

ELEMENTAR

MÉDIA

FRANCÊS

ELEMENTAR

ELEMENTAR

ELEMENTAR

- Compreensão escrita
 - Expressão escrita
 - Expressão oral

- Compreensão escrita
 - Expressão escrita
 - Expressão oral

- Compreensão escrita
 - Expressão escrita
 - Expressão oral

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO

Por exemplo coordenação e gestão de pessoas, projectos, orçamentos; no trabalho, em trabalho voluntário (por exemplo, a nível cultural e desportivo) e em casa, etc.

Espírito de equipa;
Companheirismo;
Capacidade de liderança equipas;
Capacidade de apresentação e formação;
Sentido de Organização
Iniciativa

Estas competências foram sendo potenciadas no decorrer da experiência profissional e também da vida associativa (Presidente do Clube Fluvial de Coimbra e Tesoureiro da Associação de Estudantes ISIG)

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Com computadores, tipos específicos de equipamento, máquinas, etc.

Certificação em Microsoft Dynamics NAV – TRADE
Certificação em Microsoft Dynamics NAV – CRM
CAP - CERTIFICAÇÃO DA APTIDÃO PEDAGÓGICA DE FORMADOR
Certificação em SAP R/3 SD
Certificação em SAP R/3 CRM
Certificação em HEAT
Certificação em GoldMine Sales and Marketing

OUTRAS APTIDÕES E COMPETÊNCIAS

Competências que não tenham sido referidas acima.

CARTA(S) DE CONDUÇÃO

Carta de Ligeiros