

CURRICULUM VITAE

INFORMAÇÃO PESSOAL

NOME	Paula Sofia da Cruz Henriques Alves		
MORADA	R. ORDEM MILITAR DO HOSPITAL, N18, 3º DTO 2700-951 AMADORA		
TELEFONE	939775071		
E-MAIL	psch.alves@sapo.pt		
NACIONALIDADE	Portuguesa		
DATA DE NASCIMENTO	29.07.1973		
BI	10100452	Arquivo: Lisboa	Data de emissão: 2008/06/17
ESTADO CIVIL	CASADA		
CARTA DE CONDUÇÃO	Veículos Ligeiros, Categoria B		



FORMAÇÃO ACADÉMICA & PROFISSIONAL

• Data	<i>Junho – Setembro 2007</i>
• Instituição de formação	<i>SDO – Dr.ª Isabel Salema</i>
• Curso	<i>Liderança Situacional / Técnicas de Negociação & Influência / Um olhar ao serviço ao cliente (8h cada)</i>
• Data	<i>Agosto – Dezembro 2006</i>
• Instituição de formação	<i>Ferro Portugal – Dr.ª Maria do Carmo Carola (Formação Interna)</i>
• Curso	<i>Noções Básicas de Recursos Humanos para Directores de Produção (16h)</i>
• Data	<i>Outubro 2004 / Valência</i>
• Instituição de formação	<i>Escuela Superior de Gestión Comercial Y Marketing</i>
• Curso	<i>Previsión de Ventas (16h)</i>
• Data	<i>Dezembro 2002 – Abril 2003</i>
• Instituição de formação	<i>APICS (The Educational Society for Resource Management)</i>
• Curso	<i>Basics of Supply Chain Management / Master Planning of Resources</i>
• Data	<i>Maio 2003</i>
• Instituição de formação	<i>DuPont Safety Resources</i>
• Curso	<i>Gestão de Segurança para supervisores</i>
• Data	<i>Junho 2002</i>
• Instituição de formação	<i>Cequal</i>
• Curso	<i>Auditorias da Qualidade (40h)</i>
• Data	<i>Setembro 2001</i>
• Instituição de formação	<i>ISQ</i>
• Curso	<i>Transição para as Normas ISO 9000:2000 (16h)</i>

• Data	<i>Março 2001</i>
• Instituição de formação	<i>Cegoc</i>
• Curso	<i>Finanças para quadros comerciais</i>
• Data	<i>Fevereiro 2000</i>
• Instituição de formação	<i>Ferro Espanha– Joaquin Lozano Garcia / Daniel Roques / Hipolito Gonzalez / Samuel Martinez</i>
• Curso	<i>Produção / Controlo de Qualidade / Aplicações & Marketing de gel coats na Indústria de Plásticos Reforçados com Fibra de Vidro</i>
• Data	<i>Junho 1997</i>
• Instituição de formação	<i>IST – Instituto Superior Técnico</i>
• Curso	<i>Engenharia Química – Química Aplicada</i>

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

• Data	<i>Agosto 2006 – Março 2010</i>
• Empresa	<i>Ferro – Indústrias Químicas (Portugal), Lda – Fábrica de Compostos Plásticos</i>
• Função	<i>Direcção de Produção - MRP, Planeamento da Produção, Gerir equipa de 10 pessoas (Supervisor & Operadores), Coordenar a manutenção eléctrica & mecânica dos equipamentos com o Departamento de Engenharia</i>
• Data	<i>Março 2003 – Agosto 2006</i>
• Empresa	<i>Ferro – Indústrias Químicas (Portugal), Lda – Fábrica de Compostos Plásticos</i>
• Função	<i>Direcção Comercial – Responsável pelo Mercado Português, Gerir equipa de 1 técnico comercial & Distribuidor</i>
• Data	<i>Janeiro 2001 – Março 2003</i>
• Empresa	<i>Ferro – Indústrias Químicas (Portugal), Lda – Fábrica de Compostos Plásticos</i>
• Função	<i>Responsável da Qualidade – Actualização de Documentos & Procedimentos da Qualidade de acordo com a ISO 9001:2000; Actualização das Fichas de Segurança, num projecto liderado por Paul Denton – Ferro Inglaterra</i>
• Data	<i>Fevereiro 2000 – Março 2004</i>
• Empresa	<i>Ferro – Indústrias Químicas (Portugal), Lda – Liquid Colours & Dispersions</i>
• Função	<i>Responsável Comercial – Contacto Directo com o Mercado Português, divulgando produtos fabricados na Ferro Espanha, Castellon de la Plana</i>
• Data	<i>Outubro 1997 – Janeiro 2000</i>
• Empresa	<i>Helmut Kreutz Portugal</i>
• Função	<i>Técnica & Comercial nas Indústrias de Plásticos, Tintas, Detergentes, Cerâmica & Electrodo de Soldadura, de acordo com o portfolio de produtos da empresa</i>
• Data	<i>Janeiro - Março 1997</i>
• Empresa	<i>Escola 2+3 de Montelavar - Sintra</i>
• Função	<i>Professora de físico-química</i>
• Data	<i>1989 - 1997</i>
• Empresa	<i>NA</i>
• Função	<i>Explicações - Matemática, Química e Física</i>
• Data	<i>1990</i>
• Empresa	<i>Junta de Freguesia de S. João das Lampas - Sintra</i>
• Função	<i>Administrativa</i>

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS PESSOAIS

OUTRAS LÍNGUAS

- Compreensão Escrita
- Expressão Escrita
- Expressão Oral

INGLÊS	FRANCÊS	ESPAÑHOL
Boa	Boa	Boa
Boa	Boa	Nenhuma
Boa	Boa (-)	Boa

COMPETÊNCIAS & APTIDÕES SOCIAIS

Boa capacidade de comunicação. No meu trabalho e fora dele, consigo criar empatia de modo a conseguir comunicar apesar das diferenças de opinião, sempre que necessário.

COMPETÊNCIAS & APTIDÕES ORGANIZACIONAIS

Considero-me uma boa organizadora do trabalho de equipa de modo a conseguir obter o melhor resultado possível. Gosto de trabalhar em equipas em que cada um tem o seu papel bem definido e é responsável por ele.

COMPETÊNCIAS & APTIDÕES TÉCNICAS

Bons conhecimentos de Word, Excel, Power Point, Microsoft Visio & SAP como utilizador

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Gosto de mudar de funções e aprender sobre novas áreas de modo a evoluir pessoal & profissionalmente.

PARTICIPAÇÃO EM FEIRAS & SEMINÁRIOS

- Data
- Organização

Março/ Abril de 2000 / 2001 / 2002
JEC – Composites Fair in Paris - France

- Data
- Organização

Novembro 2001/ Novembro 2004
K Plastics Fair – Düsseldorf - Germany

- Data
- Organização

Outubro / Novembro 2002 a 2006
Seminário Anual da Indústria de Plásticos - Associação Portuguesa da Indústria de Plásticos (APIP)