



Europass Curriculum Vitae

Informação pessoal

Apelido(s) / Nome(s) próprio(s) **Rui Agostinho Cruz Silva**
Morada(s) R. Prof. Bento de Jesus Caraça, 37 4º Esq.
P-4200-130 Porto (Portugal)
Telemóvel 919281625
Endereço(s) de correio electrónico ruisilva.prt@gmail.com
Nacionalidade Portugal
Data de nascimento 30/12/1971
Sexo Masculino

Experiência profissional

Datas	24/04/2006 - 15/09/2008
Função ou cargo ocupado	Responsável Comercial
Principais actividades e responsabilidades	Implementar e desenvolver políticas comerciais. Identificação e angariação de novas oportunidades de negócio. Análise de Mercado e concorrência. Gestão de grandes contas de Clientes. Gestão da Equipa Comercial a nível nacional. Participação na elaboração do orçamento comercial. Acompanhamento e análise do orçamento. Identificação, análise de desvios e proposta de acções a tomar.
Nome e morada do empregador	DIVA - Distribuição e Equipamentos de Venda Automática LDA.
Tipo de empresa ou sector	Representante em Portugal de Equipamentos de Venda Automática – Sector Horeca e distribuição Moderna. Representante de produtos alimentares dedicados ao Vending.
Datas	01/03/2005 - 13/04/2006
Função ou cargo ocupado	Promotor Externo - Rede Externa
Principais actividades e responsabilidades	Prospecção de novos negócios. Gestão e supervisão de uma carteira específica de Clientes. Manutenção, fidelização e optimização da carteira de Clientes.
Nome e morada do empregador	FIDIS RETAIL IFIC
Tipo de empresa ou sector	Sociedade Financeira
Datas	15/12/1998 - 13/08/2004
Função ou cargo ocupado	Supervisor Comercial Regional
Principais actividades e responsabilidades	Gestão de Equipa Comercial Regional. Formação e acompanhamento da Equipa Comercial. Gestão de grandes clientes. Participação na elaboração do orçamento comercial. Acompanhamento e análise do orçamento. Identificação, análise de desvios e proposta de acções a tomar.
Nome e morada do empregador	BPN CRÉDITO IFIC
Tipo de empresa ou sector	Sociedade Financeira
Datas	01/12/1996 - 14/12/1998

Função ou cargo ocupado	Gestor Comercial
Principais actividades e responsabilidades	Gestão, supervisão e ampliação da carteira de clientes. Controlo de informação e risco.
Nome e morada do empregador	CREDIFIN SFAC
Tipo de empresa ou sector	Sociedade Financeira
Datas	18/09/1995 - 30/11/1996
Função ou cargo ocupado	Delegado Comercial
Principais actividades e responsabilidades	Prospecção e gestão de carteira de clientes.
Nome e morada do empregador	BIERMANN-SCHENKER
Tipo de empresa ou sector	Transportes Internacionais e Logística

Educação e formação

Datas	1988 - 1991
Designação da qualificação atribuída	12º Ano de Escolaridade
Principais disciplinas/competências profissionais	Comunicação Marketing Relações Públicas
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Profitecla (Instituto de Formação Profissional)
Nível segundo a classificação nacional ou internacional	NIVEL III
Datas	19/12/2008 - 11/05/2009
Designação da qualificação atribuída	Técnicas e Operações Bancárias
Principais disciplinas/competências profissionais	Produtos Bancários e Financeiros. Mercados Financeiros. Crédito Bancário. Técnicas de Venda e Negociação.
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Instituto de Formação Bancária
Datas	02/02/2009 - 08/04/2009
Designação da qualificação atribuída	Curso de Relacionamento Interpessoal e Negociação
Principais disciplinas/competências profissionais	Processo comunicacional. Técnicas de escuta activa. Estrutura da negociação.
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	FACTOR H
Datas	13/04/2009 - 30/06/2009
Designação da qualificação atribuída	Curso de Elaboração de Plano de Marketing
Principais disciplinas/competências profissionais	Técnicas de elaboração de um Plano de Marketing.
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	FACTOR H
Datas	10/07/2009 - 22/07/2009
Designação da qualificação atribuída	Gestão do Tempo e Organização do Trabalho
Principais disciplinas/competências profissionais	Trabalho em Equipa. Técnicas de Gestão do Tempo. Planeamento na Gestão do Tempo.

Nome e tipo da organização de ensino
ou formação

Factor H

**Aptidões e competências
pessoais**

Primeira língua

Português

Outra(s) língua(s)

Auto-avaliação

Nível europeu (*)

Inglês

Espanhol / Castelhana

Francês

Compreensão				Conversação				Escrita	
Compreensão oral		Leitura		Interacção oral		Produção oral			
B2	Utilizador independente	B2	Utilizador independente	C1	Utilizador avançado	C1	Utilizador avançado	B2	Utilizador independente
B1	Utilizador independente	B1	Utilizador independente	B2	Utilizador independente	B2	Utilizador independente	B1	Utilizador independente
A1	Utilizador básico	A1	Utilizador básico	A1	Utilizador básico	A1	Utilizador básico	A1	Utilizador básico

(*) [Nível do Quadro Europeu Comum de Referência \(CECR\)](#)

Aptidões e competências sociais

Elevada capacidade de adaptação a ambientes multiculturais em virtude do meu constante contacto com fornecedores estrangeiros.

Facilidade em estabelecer empatia com interlocutores.

Aptidões e competências de
organização

Forte sentido de organização e espírito de Equipa.

Iniciativa e orientação dirigida à produção de resultados.

Elevada capacidade de comunicação e de negociação.

Capacidade de liderança e orientação de equipas.

Capacidade de identificar o potencial ou défice de um colaborador.

Aptidões e competências informáticas

Utilizador em domínio do software Office.